

Satisfaction

Votre satisfaction est au cœur de notre démarche qualité. Afin de recueillir votre appréciation, un questionnaire vous sera remis.

Merci de votre aimable collaboration qui nous permettra de parfaire nos prestations thermales.

Question 1

Quel est votre nom ?

Prénom ?

Question 2

Comment avez-vous connu notre Centre Thermal ?

Par mon médecin.....

Sur internet.....

Bouche à oreille

Autre

Question 3

Comment avez-vous effectué votre réservation ?

Par internet.....

Par téléphone.....

Par mail.....

Par courrier.....

Question 4

Etes-vous satisfait de votre séjour parmi nous ?

Question 5

Comment jugez-vous la qualité des soins ?

Question 6

Comment jugez-vous notre carte de soins esthétiques ?

Question 7

Etes-vous prêt à revenir chez nous ?.....

Question 8

Avez-vous des remarques particulières ?